



	<p align="center">ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES FORMATO DE TRÁMITE QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS</p>		
	Código: GC-FO-03	Versión: 1	Fecha de Aprobación: 30/07/2013

NIVELES DE IMPORTANCIA		4. Directamente Alta Dirección
		3. Apoyo jurídico y/o de Gestión Administrativo
		2. Apoyo Académico: Redirección al Consejo Académico
		1. Atiende comunicaciones

	FECHA	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	QUEJA	RECLAMO	FELICITACIONES	SUGERENCIA
	02/06/2015	Julian Roman Yepes	Pilas cargadas de microfonos	x			
	12/06/2015	daniel ramirez	felicitación a la secretaria de vicerrectoria			x	



FECHA	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	QUEJA	RECLAMO	FELICITACIONES	SUGERENCIA
12/06/2015	Laura Castañeda	felicitación a la secretaria de vicerrectoria			x	
23/06/2015	David Andres Suarez Ramirez	felicitación a la secretaria de vicerrectoria			x	
27/06/2015	Katiusca Contreras Sandoval	oferta de Extensión actualizada en la web				x
25/08/2015	Jose Daniel de los Rios	colocar fotocopiadora				x
09/09/2015	Yamile Monsalve	Presentación del espacio	x			
14/09/2015	No registra	Prácticas Musicales en el patio	x			
17/09/2015	Juan Camilo Gil	candado salon1,17, piso destapado interruptor de luz 1,17	x			
25/08/2015	jose daniel de los rios	poner fotocopiadora				x
28/09/2015	ingrit Rada moreno	Profesores albarino y tatiana figeroa		x		x



ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO
TRÁMITE A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

FO-GC-01 VERSIÓN: 1 PÁGINA: 3 de 9



MUNICIPIO DE ENVIGADO

	FECHA	NOMBRE PETICIONARIO	TEMA	QUEJA	RECLAMO	FELICITACIONES	SUGERENCIA
--	-------	---------------------	------	-------	---------	----------------	------------



Municipio
de Envigado

SUPERIOR
ALTO
MEDIO
BAJO

DEPENDENCIA O RESPONSABLE	FECHA TRASLADO / METODOLOGÍA DE ATENCIÓN	FECHA MÁXIMA RESPUESTA	RECIBIDO	SOPORTE DE ENTREGA	teléfono de contacto:	RESPUESTA POR MEDIO MAIL/TELÉFONO
Gestión administrativa y financiera	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente	2 días hábiles	1	correo electronico	3148849731	maelo-446@hotmail.com
Gestión Académica	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico	3015990419	



DEPENDENCIA O RESPONSABLE	FECHA TRASLADO / METODOLOGÍA DE ATENCIÓN	FECHA MÁXIMA RESPUESTA	RECIBIDO	SOPORTE DE ENTREGA	teléfono de contacto:	RESPUESTA POR MEDIO MAIL/TELÉFONO
Gestión Académica	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico	2882740	rerwe@gmail.com
Gestión Académica	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico	5125992	andresda1208@gmail.com
Comunicaciones	Atiende Comunicaciones		1	correo electronico	3026128	katusca73@hotmail.com
Gestión administrativa y financiera	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico	301 772 02 96	jose02089@gmail.com
Directamente Alta Dirección	atiende la Alta Dirección		1	correo electronico	3192467009	
Gestión Académica	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico		
Gestión administrativa y financiera	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico	3012030376	juankgil83@hotmail.com
Gestión administrativa y financiera	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente		1	correo electronico	3017720296	jose02089Qgmail.com
Gestión Académica	esta sugerencia se traslada a la oficina correspondiente			persnalmente	3033514	percusionpaula@gmail.com



DEPENDENCIA O RESPONSABLE	FECHA TRASLADO / METODOLOGÍA DE ATENCIÓN	FECHA MÁXIMA RESPUESTA	RECIBIDO	SOPORTE DE ENTREGA	teléfono de contacto:	RESPUESTA POR MEDIO MAIL/TELÉFONO
----------------------------------	---	-------------------------------	-----------------	---------------------------	------------------------------	--





AGOSTO

septiembre

