
	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES POLITICA PORTAL WEB		 Municipio de Envigado
	Código: GC-PO-02	Versión: 2 Fecha de aprobación: 18/03/2016	

1. OBJETIVO.

Mantener actualizada la página Web de la Institución para que sirva de sitio de consulta de la información que en esta se produce.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Crear un canal de comunicación con las partes interesadas y ciudadanía en general.
- Informar a los entes de control sobre los compromisos institucionales para dar cumplimiento a la Ley de Transparencia.

2. ALCANCE.

Aplica a todos los procesos de la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango.

3. RESPONSABLES.

Líder del proceso de Gestión de las Comunicaciones

4. DEFINICIONES.

Banners: Pieza gráfica institucional que puede ser incluida en una página web y/o la Intranet con el fin de atraer tráfico hacia dicha página u otra de interés para la entidad.

Enlace (link): Un texto o imagen en un sitio web sobre el que un usuario puede hacer click para tener acceso o conectar con otro documento. Los enlaces pueden conectar varios documentos en dos páginas web.

Página web: Nombre de un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, entre otros, adaptada a la conocida como World Wide Web, y que puede ser accedida mediante un navegador.

Web master: Persona responsable de mantenimiento o programación de un sitio web.

5. (DESARROLLO DE LA POLITICA)

Presentación

La Política de Privacidad y Confidencialidad, así como los Límites de Responsabilidad con la información son indispensables para el portal Web de la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango.

La función que tienen estas políticas es comunicar a los usuarios la manera en que opera el sitio www.deboraarango.edu.co; describe los lineamientos que se siguen para la publicación de contenidos; especifica cual es el manejo que se le da a la información de los usuarios que utilizan el sitio; y delimita la responsabilidad de los administradores y operadores del sitio.

Para la elaboración de estos documentos se emplearon los lineamientos de gobierno en línea que se puede visitar en el sitio web de gobierno en línea: www.gobiernoenlinea.gov.co.

	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES POLITICA PORTAL WEB		 Municipio de Envigado
	Código: GC-PO-02	Versión: 2 Fecha de aprobación: 18/03/2016	

Como parte del trabajo que permitió la creación de estas políticas, se realizó una investigación en la red de los casos similares en otras universidades, instituciones educativas y de gobierno y aplicando lo mejor para nuestro portal institucional.

- **Políticas de publicación en el sitio deboraarango.edu.co**

Las políticas de publicación del sitio web www.deboraarango.edu.co, tiene como objetivo cumplir con lo establecido en la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado Colombiano, en materia de información fundamental, presentando contenidos dirigidos hacia todos los integrantes de su comunidad educativa y público en general y que apoyen a la misión, visión y políticas institucionales de la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango, teniendo como resultado, el fortalecimiento un portal web como fuente de información institucional de forma oportuna y confiable.

A fin de asegurar el logro de este objetivo, se han definido los siguientes lineamientos generales para la publicación en el sitio web:

1. La información publicada en el sitio deberá respetar los derechos humanos, el fomento de la cultura de la legalidad y bienestar de la sociedad.
2. No se podrá hacer ningún tipo de proselitismo de ideas políticas o gremiales, así como no están permitidos los contenidos que promuevan violencia, sectarismo, intolerancia, racismo, vicios o cualquier acto ilícito.
3. Se tiene prohibida la comercialización de los espacios dentro de este sitio web. Si fuese necesario publicar algún contenido especial por una instancia externa a la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango, deberá solicitarse de manera formal a los administradores del sitio, donde deberán especificar las características y duración de dicha publicación. Ningún acuerdo de publicación con una entidad externa podrá ser vitalicio.

- **Políticas de privacidad y confidencialidad para el sitio deboraarango.edu.co**

Algunos de los datos que se pueden recopilar en este sitio son:

- Información técnica del equipo con que accede al sitio web. (Dirección IP, navegador que emplea, etc.)
- Información estadística de navegación por el sitio web (archivos del sitio solicitados, palabras claves utilizadas en motores de búsqueda, etc.)
- Información pertinente para el uso de encuestas en el sitio web.
- Información de contacto cuando Usted desea comunicarse con los administradores de este sitio web (correo electrónico, nombre, asunto, teléfono, mensaje, etc.)
- Información requerida por la Ley debe hacer mención a los procesos de gestión, convocatorias, rendiciones de cuentas, entre otros, como instrumento que fortalece la gestión pública.

	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES POLÍTICA PORTAL WEB		 Municipio de Envigado
	Código: GC-PO-02	Versión: 2 Fecha de aprobación: 18/03/2016	

¿Qué se hace con la información que se captura?

- La información que se captura en este sitio se emplea para entender las necesidades de nuestros usuarios y de esta forma proveer un mejor servicio; y de manera particular se emplea para:
- Registro de actividades en los servidores.
- Atención de problemas específicos del sitio y en su caso la corrección.
- Identificación y seguimiento de comentarios que se reciban a través de las formas de contacto y correo electrónico del sitio web.
- Utilizar la información para mejorar nuestros servicios en línea.
- Cumplir con los requisitos establecidos por ley para la atención de una solicitud de información por medios electrónicos.

Seguridad

La Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango está comprometida en asegurar que su información personal esté protegida. Con el fin de evitar el acceso no autorizado o divulgación, se cuenta con la infraestructura física y tecnológica, así como los procedimientos administrativos apropiados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

Cómo utilizamos las cookies



Una cookie es una pequeña pieza de información que es enviada por el sitio web a su navegador. Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Las cookies permiten que los servicios que se ofrecen por el web, puedan adaptar su funcionamiento para que respondan a Usted como un usuario diferente del resto que visitan el sitio web y que esta identificación se refleje en que Usted tenga una experiencia personalizada al visitar este sitio.

Utilizamos cookies de registro del tráfico para identificar qué páginas se están visitando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar la calidad de nuestro sitio web para adaptarlo y ajustar la información a las necesidades del cliente. Sólo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico, por lo que después de esta acción los datos son eliminados automáticamente del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle una mejor experiencia de navegación al momento de visitar nuestro sitio web. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora o a cualquier información sobre usted, excepto los datos que usted decida compartir con nosotros.

Como usuario siempre puede elegir entre aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las cookies, pero usted

	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES POLÍTICA PORTAL WEB		 Municipio de Envigado
	Código: GC-PO-02	Versión: 2 Fecha de aprobación: 18/03/2016	

puede modificar este permiso en el explorador para rechazar las cookies si usted así lo prefiere, aunque esto puede afectar la manera en que funciona este sitio web.

Los enlaces a otros sitios web y correo electrónico

Nuestro portal web puede contener enlaces a otras webs de interés. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, debe tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre estos sitios web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y la privacidad de cualquier información confidencial o no confidencial que Usted proporcione al visitar los mismos, ya que Usted quedará sujeto a las políticas de privacidad de éstos sitios web, si las tuviesen.

Estos sitios no se rigen por la presente declaración de privacidad, por lo que Usted debe tener cuidado y leer la declaración de privacidad aplicable al sitio web en cuestión.

La Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango no se hace responsable cuando el usuario proporcione información de cualquier tipo, a los enlaces y/o correos electrónicos publicados diferentes al de los después tos en el sitio www.deboraarango.edu.co, incluyendo funcionarios y dependencias de esta institución; el manejo de esta información quedará bajo la responsabilidad y propio riesgo del usuario.

Confidencialidad de su información personal

Cuando se encuentre haciendo uso del sitio web y le sean solicitados datos personales, Usted compartirá esta información sólo con la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango, ya que nuestra institución no compartirá la información confidencial con terceras personas, salvo que sea requerida por orden judicial o que Usted de manera expresa lo autorice de conformidad con la Ley en la materia.

La Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango puede difundir las estadísticas de acceso a su sitio web del conjunto de sus usuarios para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

En todo momento, la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango está atenta a las inquietudes que manifiesten sus usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.

La Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango se reserva el derecho de realizar actualizaciones a esta política de privacidad por lo que le recomendamos revisar este documento periódicamente para estar enterado de estos cambios.

Declaración del límite de responsabilidad del sitio deboraarango.edu.co

Se declara el límite de responsabilidad de cualquier sitio que no haga parte de la Red Institucional y que empleen dominios diferentes a: www.deboraraango.edu.co o www.deboravirtual.edu.co.

Sobre el origen de los contenidos. La información que se presenta es, en la mayoría de los casos, proporcionada por entidades de la Red Institucional.

	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES POLITICA PORTAL WEB		 Municipio de Envigado
	Código: GC-PO-02	Versión: 2 Fecha de aprobación: 18/03/2016	

Sobre la veracidad y exactitud de la información. Los proveedores de información se encargan de verificar la veracidad y exactitud de la información que se presente. En los casos en que exista alguna corrección u observación de los contenidos del sitio se deberá enviar a través de uno de los métodos que son mencionados en la página de créditos del sitio, para su verificación y en su caso, la corrección.

Sobre los enlaces a sitios ajenos. A través de este sitio web se pueden encontrar enlaces hacia otros sitios web que no están bajo el control de la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango por lo que el contenido presentado en ellos o su disponibilidad depende de sus responsables. En los casos en que el enlace referencie a un evento, actividad, convocatoria o promoción, son sus organizadores los responsables de la exactitud y fiabilidad de la información, así como de todo lo relacionado a la ejecución.

Sobre la disponibilidad del servicio. Los responsables de este sitio web se comprometen a hacer todo lo posible para tenerlo siempre disponible al público, sin embargo no nos hacemos responsables de problemas técnicos fuera de nuestro control que ocasione fallas temporales. Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango se reserva el derecho de realizar actualizaciones a esta declaración del límite de responsabilidad por lo que le recomendamos revisar este documento periódicamente para estar enterado de estos cambios.

6. REGISTRO DE MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	ITEM MODIFICADO	DESCRIPCIÓN
2	18/03/2016	Fuente	Ajustes fuente Arial para dar cumplimiento a la Norma de Elaboración Documental.