
	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO Y PANEACIÓN INSTITUCIONAL RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES			 Municipio de Envigado
	Código: DP-FO-26	Versión: 1	Fecha de Aprobación: 03/03/2017	

ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Componente 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad	ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICA DE ARTES DÉBORA ARANGO	<table border="1"> <tr> <td align="center">Orden</td> <td align="center">Municipal</td> </tr> <tr> <td align="center">Año Vigencia</td> <td align="center">2020</td> </tr> </table>	Orden	Municipal	Año Vigencia	2020
Orden	Municipal					
Año Vigencia	2020					
Sector Administrativo	Educación					
Departamento	Antioquia					
Municipio	Envigado					

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN											
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		Verificación cumplimiento 2020	Monitoreo de Seguimiento
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa		
1	Inscripción aspirantes a programas de pregrado	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite. Actualmente se realiza de forma presencial.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Poder ingresar la institución a los programas técnicos ofertados	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico
2	Certificados y constancias de estudio	Administrativa	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite. Actualmente se realiza de forma presencial	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Entregar información oportuna y veraz al usuario	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución sobre derechos pecuniarios y el calendario académico para vigencia 2020

3	Certificado de notas	Administrativa	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Entregar información oportuna y veraz al usuario	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>
4	Carnetización	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de la oficina de Bienestar Institucional, se presta de manera presencial y durante el horario laboral.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Estar identificado adecuadamente como estudiante de la Institución.	Bienestar Institucional	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>
5	Préstamo bibliotecario	Administrativa	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo del bibliotecólogo, este se lleva a cabo de manera presencial en el horario laboral y/o virtual por medio de la pagina las 24 horas (consulta y renovación de material bibliográfico).	Revisar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Consulta y renovación de material bibliográfico de manera presencial y a través de pagina Web.	Biblioteca	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>

6	Grado de pregrado	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Contar con la información que permita dar el paz y salvo a los estudiantes con el fin de obtener su titulo	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>
7	Matricula aspirantes admitidos a programas pregrado	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Entregar la asesoría de matricula en los tiempos estipulados en el calendario académico	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>
8	Reingreso a un programa académico	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Verificar la información del usuario interesado con el fin de dar respuesta a su requerimiento de reingreso	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>
9	Apoyo socioeconómico programa alimentario	Administrativa	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de la oficina de Bienestar Institucional, ha funcionado acertadamente y se encuentra en proceso de una reglamentación mas exigente.	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Postulación para estudiantes activos matriculados en un programa de Técnica Profesional o tecnología, en condiciones económicas vulnerables al apoyo socio-económico programa alimenticio.	Bienestar Institucional	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	<p>Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020"</p> <p>La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.</p>	<p>Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico</p> <p>El trámite es visible en lapágina NO + FILAS</p>

10	Cancelación de la matrícula académica	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite. Actualmente se realiza de forma presencial	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Verificar que cumpla con los requisitos estipulados en el reglamento estudiantil para cancelación de asignaturas y proceder en el sistema a realizarlo	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020" La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico El trámite es visible en lapágina NO + FILAS
11	Aplazamiento del semestre	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de Admisiones y Registros, está funcionando acertadamente, sin embargo se sigue mirando la forma de hacer más sencillo el proceso al demandante del trámite. Actualmente se realiza de forma presencial	Revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información	Verificar que cumpla con los requisitos estipulados en el reglamento estudiantil para cancelación de asignaturas y proceder en el sistema a realizarlo	Admisiones y registros	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020" La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico El trámite es visible en lapágina NO + FILAS
12	Validaciones, suficiencias, clasificación y supletorios	Tramite	Estandarización de trámites o formularios	El tramite esta a cargo de Gestión académica, este tramite se propuso ante el SUIIT y se encuentra en revisión por parte de ellos para su autorización y posterior visualización a través de la pagina Web NO + FILAS.	Obtener la aprobación del SUIIT, revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información.	Realizar solicitudes de exámenes de validaciones, suficiencias, clasificaciones y supletorios conforme a los requisitos establecidos.	Gestión Académica	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020" La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico El trámite es visible en lapágina NO + FILAS

13	Apoyo socioeconómico programa de transporte	Administrativa	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de la oficina de Bienestar Institucional, ha funcionado acertadamente, pero no se tiene aun en línea a través del SUI y NO + FILAS, se postulara este trámite durante la vigencia 2020	Proponer el trámite y obtener la aprobación del SUI, revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información.	Postulación para estudiantes activos matriculados en un programa de Técnica Profesional o tecnología, en condiciones económicas vulnerables al apoyo socio-económico programa de transporte.	Bienestar Institucional	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020" La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico El trámite es visible en lapágina NO + FILAS
14	Matrículas el linea	Administrativa	Estandarización de trámites o formularios	El trámite está a cargo de la oficina de Extensión y Proyección Social, ha funcionado acertadamente, pero no se tiene aun en línea a través del SUI y NO + FILAS, se postulara este trámite durante la vigencia 2020.	Proponer el trámite y obtener la aprobación del SUI, revisar y actualizar las actividades del procedimiento, con el fin de hacer mas clara y rápida la entrega de la información.	Postulación para estudiantes de educación continua.	Extensión y Proyección Social	Enero 15 de 2020	Marzo 15 de 2020	Actualización valores según el acuerdo 252 de noviembre 28 de 2019 " Por medio del cual se establecen los derechos pecuniarios para la Escuela Superior Tecnológica de Artes Débora Arango para la vigencia 2020" La actualización del trámite se debe visualizar a través de la página Web NO + FILAS.	Se realizó la actualización del trámite con la nueva resolución de derechos pecuniarios y el calendario académico El trámite es visible en lapágina NO + FILAS

Publicado:
Mayo 14 de 2020



JHON JAIRO ESCOBAR HENAO
SECRETARIO GENERAL

